



FABRICA EMBALAJES MADRID, S.A. (FEMASA) es una empresa especializada en la “Producción de embalajes de cartón ondulado con impresión gráfica, incluyendo su uso para la industria alimentaria” que cuenta con un equipo humano con más de 20 años de experiencia cuyo objetivo es cubrir las necesidades de embalaje de sus clientes. Nuestras instalaciones se encuentran en la C/ Haití, 18. Alcalá de Henares.

Para ello FEMASA adquiere los siguientes compromisos:

- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y demás partes interesadas internas y externas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, para su satisfacción en el cumplimiento de sus requisitos y expectativas.*
- *Servicio directo y trato cercano con nuestros clientes.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *Apostar por profesionales comprometidos, con capacidad de aprender y afán de superación*
- *Optimización de la metodología del proceso productivo.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades*
- *El cumplimiento de los requisitos y el compromiso la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes.*
- *En resumen, FEMASA se compromete a la búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes.*

El equipo que compone FEMASA desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

Dirección

Raúl Espejo Escorial

19/09/2016

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	01/08/2016	Edición inicial
01	19/09/2016	Modificación de la actividad de la empresa

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Raúl Espejo Escorial Fecha: 19/09/2016	Nombre: Raúl Espejo Escorial Fecha: 19/09/2016	Nombre: Raúl Espejo Escorial Fecha: 19/09/2016